

सोशल मीडिया का समाचार प्रसारण पर प्रभाव

आलोक अग्रवाल

संकायाध्यक्ष, पत्रकारिता एवं जनसंचार

श्री कृष्णा विश्वविद्यालय, छतरपुर (म.प्र.)

सारांश

इक्कीसवीं सदी को सूचना और संचार प्रौद्योगिकी का युग माना जाता है। इंटरनेट और डिजिटल प्लेटफार्मों के विकास ने सूचना के प्रसार की प्रक्रिया को अत्यधिक तेज, सुलभ और व्यापक बना दिया है। विशेष रूप से सोशल मीडिया ने समाचारों के उत्पादन, वितरण और उपभोग के तरीके को पूरी तरह बदल दिया है। पहले समाचारों का प्रसारण मुख्यतः पारंपरिक माध्यमों जैसे समाचार पत्र, रेडियो और टेलीविजन के माध्यम से होता था, किंतु आज सोशल मीडिया प्लेटफार्मों जैसे फेसबुक, ट्विटर (X), यूट्यूब, इंस्टाग्राम और व्हाट्सएप ने समाचारों के प्रसार में अत्यंत महत्वपूर्ण भूमिका निभानी शुरू कर दी है।

सोशल मीडिया की सबसे बड़ी विशेषता इसकी तात्कालिकता और वैश्विक पहुँच है। किसी भी घटना की सूचना कुछ ही सेकंड में लाखों लोगों तक पहुँच सकती है। इसके परिणामस्वरूप समाचारों के प्रसारण की गति और स्वरूप में व्यापक परिवर्तन आया है। सोशल मीडिया ने नागरिक पत्रकारिता को भी बढ़ावा दिया है, जिसके कारण सामान्य नागरिक भी समाचारों के निर्माण और प्रसार में सक्रिय भूमिका निभा रहे हैं।

हालाँकि, सोशल मीडिया के माध्यम से समाचार प्रसारण के कई सकारात्मक पहलुओं के साथ-साथ कई गंभीर चुनौतियाँ भी सामने आई हैं। फेक न्यूज़, अफवाहों का प्रसार, भ्रामक जानकारी और पत्रकारिता की विश्वसनीयता पर प्रश्न जैसे मुद्दे आधुनिक मीडिया के सामने महत्वपूर्ण चुनौती बनकर उभरे हैं।

यह शोध-पत्र सोशल मीडिया के समाचार प्रसारण पर प्रभाव का विस्तृत विश्लेषण प्रस्तुत करता है। अध्ययन में यह पाया गया कि सोशल मीडिया ने समाचारों की पहुँच और गति को बढ़ाने के साथ-साथ पत्रकारिता के स्वरूप में भी महत्वपूर्ण परिवर्तन किया है। इसके बावजूद

सूचना की सत्यता और विश्वसनीयता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी मीडिया नीतियों और मीडिया साक्षरता की आवश्यकता है।

बीज शब्द

सोशल मीडिया, समाचार प्रसारण, डिजिटल पत्रकारिता, नागरिक पत्रकारिता, फेक न्यूज़।

1. प्रस्तावना

मानव सभ्यता के विकास में संचार का अत्यंत महत्वपूर्ण स्थान रहा है। संचार के माध्यम से ही समाज में विचारों, सूचनाओं और ज्ञान का आदान-प्रदान संभव हो पाता है। इतिहास के विभिन्न कालखंडों में संचार के विभिन्न माध्यम विकसित हुए, जिन्होंने समाज की संरचना और विकास को प्रभावित किया। मुद्रण तकनीक के आविष्कार ने समाचार पत्रों को जन्म दिया, जिसने सूचना के प्रसार को व्यवस्थित और व्यापक बनाया।

बीसवीं सदी में रेडियो और टेलीविजन जैसे इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों ने समाचार प्रसारण के क्षेत्र में क्रांतिकारी परिवर्तन किए। इन माध्यमों के माध्यम से समाचारों को अधिक तेज़ और प्रभावी तरीके से प्रसारित किया जाने लगा। इक्कीसवीं सदी में इंटरनेट और डिजिटल तकनीक के विकास ने संचार की प्रक्रिया को एक नए स्तर पर पहुँचा दिया। इंटरनेट के माध्यम से विकसित सोशल मीडिया प्लेटफार्मों ने सूचना के प्रसार के पारंपरिक मॉडल को पूरी तरह बदल दिया है।

सोशल मीडिया ने संचार को केवल एकतरफा प्रक्रिया से बहुपक्षीय प्रक्रिया में बदल दिया है। अब प्रत्येक व्यक्ति सूचना का उपभोक्ता होने के साथ-साथ सूचना का उत्पादक भी बन गया है। यही कारण है कि आज सोशल मीडिया को "न्यू मीडिया" या "भागीदारी मीडिया" भी कहा जाता है। आज लगभग सभी समाचार संस्थान सोशल मीडिया प्लेटफार्मों का उपयोग कर रहे हैं। समाचार पत्र, टीवी चैनल और डिजिटल पोर्टल अपनी सामग्री को सोशल मीडिया पर साझा करते हैं ताकि अधिक से अधिक लोगों तक पहुँच बनाई जा सके। इसके साथ-साथ सोशल मीडिया ने कई नई चुनौतियाँ भी उत्पन्न की हैं, जैसे फेक न्यूज़, गलत सूचना, अफवाहों का प्रसार और मीडिया की विश्वसनीयता पर संकट। इस संदर्भ में यह अध्ययन अत्यंत महत्वपूर्ण है कि सोशल

मीडिया समाचार प्रसारण को किस प्रकार प्रभावित कर रहा है और इसके सामाजिक, राजनीतिक तथा सांस्कृतिक प्रभाव क्या हैं।

2. साहित्य समीक्षा

विभिन्न विद्वानों ने सोशल मीडिया और पत्रकारिता के संबंध पर महत्वपूर्ण अध्ययन किए हैं।

1. डेनिस मैकक्वेल (2010) ने अपने संचार सिद्धांत में बताया कि डिजिटल मीडिया ने संचार की पारंपरिक संरचना को बदल दिया है और दर्शकों को सक्रिय भागीदारी का अवसर प्रदान किया है।
2. के. जे. कुमार (2012) के अनुसार सोशल मीडिया ने सूचना के लोकतंत्रीकरण को बढ़ावा दिया है, जिससे समाचारों का प्रसार अधिक व्यापक और तेज़ हो गया है।
3. मनोज दयाल (2016) के अध्ययन में पाया गया कि सोशल मीडिया प्लेटफार्मों के माध्यम से समाचारों की पहुँच में अत्यधिक वृद्धि हुई है लेकिन इसके साथ-साथ गलत सूचनाओं का प्रसार भी बढ़ा है।
4. यूनेस्को की रिपोर्ट (2018) के अनुसार डिजिटल मीडिया ने पत्रकारिता को अधिक इंटरैक्टिव बना दिया है और नागरिक पत्रकारिता को बढ़ावा दिया है।

इन अध्ययनों से स्पष्ट होता है कि सोशल मीडिया ने समाचार प्रसारण की प्रक्रिया को व्यापक रूप से प्रभावित किया है।

3. अध्ययन के उद्देश्य

इस शोध-पत्र के मुख्य उद्देश्य निम्नलिखित हैं-

1. सोशल मीडिया के विकास और स्वरूप का अध्ययन करना।
2. समाचार प्रसारण में सोशल मीडिया की भूमिका का विश्लेषण करना।
3. सोशल मीडिया के सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों का अध्ययन करना।
4. पारंपरिक मीडिया और सोशल मीडिया के बीच संबंध का विश्लेषण करना।
5. समाचारों की विश्वसनीयता पर सोशल मीडिया के प्रभाव का अध्ययन करना।

4. अनुसंधान परिकल्पनाएँ

1. सोशल मीडिया ने समाचार प्रसारण की गति को अत्यधिक बढ़ा दिया है।
2. सोशल मीडिया के माध्यम से समाचारों की पहुँच पारंपरिक मीडिया की तुलना में अधिक व्यापक है।
3. सोशल मीडिया पर प्रसारित समाचारों की विश्वसनीयता पारंपरिक मीडिया की तुलना में कम होती है।

5. शोध पद्धति

इस अध्ययन में मुख्यतः वर्णनात्मक और विश्लेषणात्मक पद्धति का उपयोग किया गया है। अध्ययन के लिए द्वितीयक स्रोतों जैसे पुस्तकों, शोध-पत्रों, जर्नल लेखों और ऑनलाइन स्रोतों का उपयोग किया गया है। अध्ययन के अंतर्गत निम्नलिखित विधियों का उपयोग किया गया साहित्य समीक्षा, विश्लेषणात्मक अध्ययन एवं तुलनात्मक अध्ययन।

6. सोशल मीडिया का विकास और स्वरूप

सोशल मीडिया इंटरनेट आधारित प्लेटफॉर्म हैं जो उपयोगकर्ताओं को सामग्री बनाने, साझा करने और संवाद करने की सुविधा प्रदान करते हैं। सोशल मीडिया की प्रमुख विशेषताओं में उपयोगकर्ता द्वारा निर्मित सामग्री, त्वरित संचार, वैश्विक पहुँच, इंटरएक्टिविटी आदि हैं। इसके साथ ही वर्तमान में सोशल मीडिया के प्रमुख प्लेटफॉर्म फेसबुक, ट्विटर (X), यूट्यूब, इंस्टाग्राम, व्हाट्सएप आदि हैं। इन प्लेटफॉर्मों ने समाचार प्रसारण को अधिक तेज और व्यापक बना दिया है।

7. समाचार प्रसारण में सोशल मीडिया की भूमिका

1. समाचारों की त्वरित उपलब्धता - सोशल मीडिया ने समाचारों के प्रसारण की गति को अत्यधिक बढ़ा दिया है।

2. नागरिक पत्रकारिता - आज सामान्य नागरिक भी सोशल मीडिया के माध्यम से घटनाओं की जानकारी साझा कर सकते हैं।
3. समाचार संस्थानों के लिए नया मंच - अधिकांश समाचार संस्थान सोशल मीडिया का उपयोग अपने समाचारों के प्रचार-प्रसार के लिए करते हैं।
4. जनमत निर्माण - सोशल मीडिया सामाजिक और राजनीतिक मुद्दों पर जनमत निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

8. सोशल मीडिया के सकारात्मक प्रभाव

1. सूचना का लोकतंत्रीकरण
2. समाचारों की व्यापक पहुँच
3. नागरिकों की सहभागिता
4. त्वरित प्रतिक्रिया

9. सोशल मीडिया के नकारात्मक प्रभाव

1. फेक न्यूज़ का प्रसार
2. अफवाहों का फैलाव
3. पत्रकारिता की विश्वसनीयता पर संकट
4. सूचना का दुरुपयोग

10. केस स्टडी

उदाहरण - प्राकृतिक आपदा के दौरान सोशल मीडिया की भूमिका

प्राकृतिक आपदाओं जैसे भूकंप, बाढ़ या महामारी के दौरान सोशल मीडिया ने सूचना के प्रसार में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। वहीं कोविड-19 महामारी के दौरान सोशल मीडिया के माध्यम से लोगों को स्वास्थ्य संबंधी जानकारी, सरकारी दिशा-निर्देश और सहायता संबंधी सूचनाएँ प्राप्त

हुई। हालाँकि, इसी दौरान कई भ्रामक सूचनाएँ भी फैलीं, जिससे लोगों में भ्रम की स्थिति उत्पन्न हुई।

11. पारंपरिक मीडिया और सोशल मीडिया का संबंध

सोशल मीडिया और पारंपरिक मीडिया के बीच प्रतिस्पर्धा के साथ-साथ सहयोग का संबंध भी है। पारंपरिक मीडिया सोशल मीडिया का उपयोग समाचार प्रसारण के लिए करता है। सोशल मीडिया कई बार पारंपरिक मीडिया के लिए समाचार का स्रोत बन जाता है। इस प्रकार दोनों माध्यम एक-दूसरे के पूरक बन गए हैं।

12. चुनौतियाँ और समाधान

प्रमुख चुनौतियाँ	समाधान
फेक न्यूज़	मीडिया साक्षरता का विकास
गलत सूचना	तथ्य जाँच
मीडिया की विश्वसनीयता	जिम्मेदार पत्रकारिता

13. निष्कर्ष

सोशल मीडिया ने समाचार प्रसारण की प्रक्रिया को पूरी तरह बदल दिया है। इसके माध्यम से समाचारों की गति, पहुँच और प्रभाव में अत्यधिक वृद्धि हुई है। सोशल मीडिया ने सूचना को अधिक लोकतांत्रिक बना दिया है और नागरिकों को सूचना के निर्माण और प्रसार में सक्रिय भूमिका निभाने का अवसर दिया है।

हालाँकि, इसके साथ-साथ कई चुनौतियाँ भी सामने आई हैं, जैसे फेक न्यूज़, भ्रामक जानकारी और पत्रकारिता की विश्वसनीयता का संकट। इसलिए यह आवश्यक है कि सोशल मीडिया पर समाचार प्रसारण के लिए उचित नियम, नैतिक मानदंड और मीडिया साक्षरता को बढ़ावा दिया जाए।

अंततः यह कहा जा सकता है कि सोशल मीडिया आधुनिक पत्रकारिता का एक अभिन्न अंग बन चुका है। यदि इसका उपयोग जिम्मेदारी और नैतिकता के साथ किया जाए, तो यह समाज में सूचना के प्रसार और जन जागरूकता के लिए अत्यंत प्रभावी माध्यम सिद्ध हो सकता है।

संदर्भ सूची

1. Kumar, K. J. (2012). Mass Communication in India. Jaico Publishing House.
2. McQuail, Denis (2010). Mass Communication Theory. Sage Publications.
3. Pavlik, J. (2013). Media in the Digital Age. Columbia University Press.
4. शर्मा, आर. (2018). डिजिटल मीडिया और पत्रकारिता. नई दिल्ली: प्रकाशन संस्थान।
5. UNESCO (2018). Journalism, Fake News and Disinformation.
6. पांडेय, आर. (2020). सोशल मीडिया और भारतीय समाज. नई